

**Перфектна КРОЙКА? ОТЛИЧНО!
АКО НЕ, ВРЪЩАНИЯТА КЪМ ПАРТНЬОРИ СА МНОГО ПРОСТИ.**

zalando



1. ПОДГОТВИ ПРАТКАТА СИ

Тази пратка ти е изпратена от един от нашите партньори. Ако искаш да върнеш продукта (продуктите) си, моля използвай товарителницата за връщане в пратката си.



2. ВРЪЩАНИЯ

Можеш да върнеш продукта (продуктите) в рамките на 30 чрез точка Speedy за връщане на куриер.

Важно: Върни продукта си директно на нашия партньор, не на Zalando.

За връщания, моля използвай товарителницата за връщане, която е включена в оригиналната кутия на доставката.

Ползването на грешна товарителница за връщане може да доведе до погрешно върнати пратки и да стане причина за забавяне при обработката на възстановяването на сумата.



3. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

Ще ти бъде изпратен мейл за потвърждение след като партньорът ни получи продукта (продуктите) ти. Zalando ще обработи връщането на парите ти.

*Товарителницата ти за връщане е загубена? Други въпроси? Посети www.zalando.bg/faq